

POLITICA QUALITÀ – AMBIENTE – SICUREZZA

L'obiettivo della nostra azienda è di concentrare il business nel mercato nazionale degli impianti di cogenerazione, attraverso la completa soddisfazione del cliente, nel rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza del luogo di lavoro.

Per raggiungere questi obiettivi prioritari, l'azienda promuove, sviluppa e supporta le seguenti attività:

- coinvolgimento di tutti i collaboratori
- formazione e addestramento a tutti i livelli
- creazione di corretti canali di informazione, sia all'esterno che all'interno dell'azienda
- promozione della mentalità del miglioramento continuo in tutte le attività dell'azienda
- valutazione dei rischi e opportunità offerte dal contesto aziendale per permetterne la mitigazione o lo sfruttamento
- sensibilizzazione al rispetto ambientale, sia all'interno dell'azienda che presso fornitori e clienti
- raggiungimento dell'efficienza energetica dei nostri clienti attraverso le soluzioni di cogenerazione da noi proposte
- adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla Norma UNI EN ISO 9001:2015
- adozione di un Sistema di Gestione Ambientale in accordo alla Norma UNI EN ISO 14001:2015

Con il completo e costante impegno di ogni persona all'interno dell'azienda, miriamo al raggiungimento dell'eccellenza come chiave di continuità e di crescita sul mercato, in un'ottica di sviluppo compatibile verso il territorio.

L'osservanza di principi della gestione della Qualità, Ambiente e Sicurezza costituisce una garanzia per la nostra azienda, per i clienti, per i fornitori e per la collettività.

Per il raggiungimento degli obiettivi:

- **La direzione:** attua le azioni di prevenzione e di controllo che consentono di evidenziare i punti di debolezza, di deficienza o di scostamento del Sistema Qualità Ambiente Sicurezza e di correggerli con interventi mirati che evitino dispersioni di tempo e di risorse e contemporaneamente assicurino l'idoneità del servizio e del prodotto. La corretta gestione degli impatti ambientali e dei rischi collegati alla sicurezza permetterà all'azienda il rispetto normativo/legislativo. Inoltre, promuove best pratics nelle soluzioni di efficienza energetica a livello industriale.
- **Il personale:** collabora al raggiungimento degli obiettivi aziendali tramite la corretta applicazione delle procedure. Attraverso la sua consapevolezza concorre a creare la sicurezza e la conoscenza dell'importanza del proprio ruolo all'interno dell'azienda e la sensibilizzazione verso gli aspetti ambientali e della sicurezza.

Il raggiungimento degli obiettivi aziendali ci consente di soddisfare le aspettative delle parti interessate in particolare:

- **I clienti:** il rispetto delle procedure aziendali e la corretta gestione degli impatti ambientali e di sicurezza in ogni fase di lavoro assicurano la soddisfazione delle aspettative del cliente riguardo il rispetto delle condizioni contrattuali, la trasparenza nel flusso delle informazioni e l'affidabilità nel tempo.
- **I fornitori:** la continuità del rapporto attraverso la fiducia nell'organizzazione e nel consolidamento delle metodologie di acquisto in un'ottica di collaborazione.
- **La collettività:** l'osservanza delle Leggi e delle Norme applicabili da parte dell'azienda evitano pericoli e situazioni ambientali che possono coinvolgere la collettività.

L'attivazione e il mantenimento dei seguenti strumenti gestiti nell'ambito del sistema Qualità Ambiente Sicurezza permettono:

- la messa a punto, ove applicabile, di "indicatori" per la misura dei miglioramenti
- la formazione del personale per il sistema Qualità Ambiente Sicurezza
- un sistema premiante correlato al raggiungimento degli obiettivi di miglioramento
- un sistema di valutazione fornitori in un quadro di promozione dell'adozione dei criteri della gestione per la qualità da parte dei principali fornitori
- attribuzione da parte della Direzione delle risorse (personale e mezzi) necessarie per il raggiungimento degli obiettivi assegnati alle funzioni aziendali, con particolare riferimento all'attuazione degli audit e dei progetti di miglioramento.

La diffusione della Politica per il Sistema Qualità Ambiente Sicurezza a tutti i livelli aziendali e la sua attuazione sono assicurate mediante:

- esposizione del documento di Politica firmato da DGE, archiviato nel disco di rete comune aziendale e sua illustrazione a cura dei responsabili di settore/ufficio
- verifica formale della sua comprensione e attuazione nelle attività di audit interno
- attività di formazione per il Sistema Qualità Ambiente Sicurezza
- verifica formale nelle riunioni di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente da parte della Direzione e riunione annuale del Servizio Prevenzione e Protezione.

INTERGEN SPA
Alberto Guidotti
Direttore Generale